



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงใหม่ อำเภอเชียงใหม่ จังหวัดพะเยา ๕๖๑๖๐

ที่ พย ๐๔๓๓/๒๖๘

วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

เรียน สาธารณสุขอำเภอเชียงใหม่

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงใหม่ เป็นหน่วยงานที่มีการจัดการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานและการให้บริการของบุคลากร และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อ จัดจ้าง นั้น

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงใหม่ ได้ดำเนินการรายงานสรุปผลการดำเนินงานการจัดการ ร้องเรียนของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน ร้องเรียนตามแนวทาง ตลอดจนการป้องกันความเสี่ยงจาก การปฏิบัติงานตามกลุ่มงานต่างๆ ที่อาจจะร้องเรียน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้ถือเป็นแนวทางปฏิบัติ จนได้ข้อยุติเกิด การบริการที่มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ ตามแนวทางการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน จึงขอสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือ การให้บริการ ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงใหม่ ทุกช่องทางของการรับเรื่องร้องเรียนและจาก เจ้าหน้าที่ทุกคน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) ไม่พบเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และในส่วนของผลการดำเนินงานตาม คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ไม่พบปัญหา หรือ อุปสรรคในการดำเนินงาน ทั้งนี้ เห็นควรนำรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายสายัณห์ ผิวขาว)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

- ทราบ/ดำเนินการ

(นายประสาธ กั้นชัย)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาราชการแทน

สาธารณสุขอำเภอเชียงใหม่

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงใหม่

วัน/เดือน/ปี : ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖

หัวข้อ : รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน : วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปี งบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน : วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

Link ภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ : -

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นายสัทธนต์ ชิวขาว)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายประสาท กันชัย)

ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอเชียงใหม่

๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางอำพิกา คำสือ)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖